

# ISTANBUL

Capitala Bizantului

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA -

Perioada 27.11 – 01.12.2024 (Vacanta de 1 Decembrie)

(5 zile/ 4 nopti)

---

*O adevarata metropola, un centru al comerului si, mai presus de toate, o destinatie turistica ideala. Un amalgam de Occident si Orient, un oras plin de viata si culoare. Bucurati-va de bucataria turceasca, de Moscheea Albastra, de Palatul Topkapi - unul dintre cele mai vechi palate cu un decor specific al fiecarei dinastii otomane, gustati curmalele din bazarul de condimente si pregatiti-va pentru shopping in Marele Bazar.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (27.11): CLUJ NAPOCA - ISTANBUL

Intalnire cu conducatorul de grup la ora 07:00 pe aeroportul Avram Iancu Cluj-Napoca si imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Istanbul. Sosire la ora locala 12:20 la Istanbul, transfer si cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar). Dupa-amiaza, tur pietonal de oras cu insotitorul de grup cu admirarea principalelor obiective: Moscheea Albastra - construita in secolul al XVII-lea de sultanul Ahmet I, singura moschee cu 6 minarete din Turcia; Biserica Sfanta Sofia - cea mai mare catedrala din lume in momentul in care a fost construita in secolul al IV-lea, transformata de catre turci in moschee dupa cucerirea Constantinopolului in anul 1453, apoi in muzeu. In iulie 2020, muzeul a fost reconvertit in moschee; Hipodromul antic - locul unde se organizau curse de car si alte activitati sportive in perioada bizantina, astazi fiind un parc faimos cu monumente reprezentative precum: Obeliscul Egiptean, Coloana lui Constantin, Coloana lui Serpentine din Delphi, Fantana lui Wilhelm al II-lea. Turul continua cu o vizita in Marele Bazar – una dintre cele mai mari pietre acoperite din lume, cu peste 4.000 de magazine, fiind un adevarat paradis pentru iubitorii de shopping. Aici totul se negociaza, de la delicatesele traditionale turcesti pana la covoare, pielarie sau bijuterii (inchis duminica si in sarbatorile nationale).

### Ziua 2 (28.11): ISTANBUL - Palatul Dolmabahce, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor, Spice Bazar (optional)

Mic dejun. Ziua de astazi o putem dedica, *optional*, vizitarii Palatului Dolmabahce. Vom traversa podul Galata si vom vizita Palatul Dolmabahce, ultima resedinta a sultanilor Imperiului Otoman, amplasat pe malul Bosforului, cu o vedere spectaculoasa asupra partii asiatice a Istanbulului. Este locul in care Mustafa Kemal Atatürk a murit pe 10 noiembrie 1938. Ulterior, in anul 1952 Palatul a fost transformat intr-un muzeu. Palatul, cu puternice influente europene, expune o colectie foarte valoroasa de antichitati provenite din marile palate din Europa, precum si un candelabru impresionant de 4.5 tone, facut cadou de Regina Victoria a Angliei. Este cel mai mare candelabru din lume, fabricat din cristal de Boemia. Urmeaza traversarea Podului Bosfor, care leaga partea europeana de cea asiatica a Istanbulului. Ajungem pe continentul asiatic, strabatem zona rezidentiala amplasata de-a lungul Bosforului si facem o oprire pe colina Çamlica, ce ofera o panorama spectaculoasa asupra Bosforului. Ne imbarcam pe vapor si pornim de-a lungul Bosforului intr-o croaziera de 90 minute. Stramtoarea Bosfor leaga Marea Marmara de Marea Neagra si desparte cele doua continente, Europa si Asia, facand ca Istanbulul sa fie singurul oras din lume construit pe doua continente. In aceasta croaziera vom putea admira de-a lungul Bosforului: Palatul Dolmabahce, Palatul Beylerbeyi, Palatul Ciragan, cartierele rezidentiale din ambele parti ale Istanbulului (europeana si asiatica), fortareata Rumeli, moscheile construite in diferite etape istorice de catre sultanii Imperiului Otoman, case vechi din lemn, vile de lux, cele doua poduri care leaga continentele. La intoarcere, timp liber pentru vizitarea bazarului de mirodenii (Spice Bazar – Bazarul Egiptean), construit intre anii 1597–1664, considerat al doilea bazar acoperit din oras, ca si vechime. Aici veti gasi o piata variata de desfacere a mirodeniilor, dar si magazine de fructe, flori, legume, rahat si baclavale. De asemenea, in cea de-a doua parte a zilei se poate vizita individual Biserica Sf. Irina (singura biserică din vechiul Constantinopol care nu a fost niciodata convertita in moschee). Cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar).



### Ziua 3 (29.11): ISTANBUL – Palatul Topkapi (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem, optional vizitarea Palatului Topkapi (interior) - simbol al Imperiului Otoman datand din secolul al XV-lea si resedinta a sultanilor pana in secolul al XIX-lea. Palatul este situat intre Cornul de Aur si Marea Marmara, oferind o panorama superba asupra Stramtorii Bosfor. Centrul Imperiului Otoman timp de aproape 400 de ani, palatul reprezinta unul dintre cele mai vizitate obiective turistice din Istanbul, un exemplu de arhitectura otomana, format din 4 curti interioare si zona Haremului. De-a lungul timpului, fiecare sultan a adaugat palatului cate o sectiune sau o cladire noua, devenind astfel unul dintre cele mai mari palate din lume, inconjurat de ziduri de 5 km lungime in perioada sa de maxima dezvoltare. Palatul si cladirile sale sunt un exemplu tipic de arhitectura otomana, cuprinzand o colectie incredibila de portelanuri, vesminte, arme, scuturi, armuri, obiecte de arta, manuscrise islamice, obiecte religioase, tezaurul Imperiului Otoman si o colectie impresionanta de bijuterii.



In a 2-a parte a zilei veti avea la dispozitie timp liber pentru a explora orasul pe cont propriu sau impreuna cu insotitorul de grup. Nu ratati o vizita la Hagia Sophia sau "Biserica Sfintei Intelepciuni", una dintre cele mai mari realizari arhitectonice ale lumii. A fost construita intre anii 532-537 d.Hr de catre imparatul bizantin Iustinian si a servit drept biserica crestina timp de aproape 1000 de ani. In 1453, dupa cucerirea Constantinopolului de catre otomani a fost transformata in moschee. In secolul al XX-lea, Aya Sofia a fost transformata in muzeu si a devenit una dintre cele mai populare atractii turistice din Istanbul. Interiorul sau prezinta mozaicuri bizantine, coloane de marmura, inscriptii arabice si elemente arhitecturale remarcabile care reflecta istoria bogata si influentele multiple pe care le-a avut de-a lungul timpului. In iulie 2020, Hagia Sophia a fost redeschisa pentru rugaciune musulmana ca moschee, o decizie care a starnit reactii si controverse la nivel international. Cu toate acestea, Hagia Sophia continua sa fie o destinatie turistica importanta, iar vizitatorii pot admira si intelege bogatia istoriei si culturii sale unice. Intrarea in Moschee este posibila doar in zona destinata turistilor si doar in afara orelor de rugaciune. Tarif informativ acces: 30 EUR/persoana (se achita la fata locului). In cursul serii va propunem (optional), participarea la spectacolul "Seara turceasca", care se va defasura pe un vas de croaziera de-a lungul Stramtorii Bosfor. Croaziera include masa, bauturi (non-alcoolice) si program artistic. Cazare la Hotel Venera 4\*.



#### Ziua 4: ISTANBUL (30.11) - Insula Buyukada (optional)

Mic dejun. Astazi va propunem, *optional*, vizitarea Insulei Printilor (Buyukada), un arhipelag de noua insule din Marea Marmara, situate la distanta de aproximativ 10-15 km de Bosfor si care fac parte din zona asiatica a Istanbulului. Acestea au pastrat aceasta denumire deoarece in perioada bizantina printii sau alti membri ai familiilor regale erau exilati aici. Astazi, in Insula Buyukada (Insula Mare) pe care o vom vizita, se afla numeroase vile otomane de secolul XIX, majoritatea case de vacanta ale turcilor instariti, dar si ale unor personalitati ale Turciei (scriitori, filosofi, artisti). Vom realiza un tur al insulei, plimbandu-ne cu masini electrice printre vilele luxoase din lemn, iar apoi vom avea timp liber pentru suveniruri, fotografii si pentru a servi masa de pranz. Cazare la Hotel Venera 4\* (sau similar).

#### Ziua 5 (01.12): ISTANBUL – CLUJ NAPOCA

Mic dejun. Timp liber pentru cumparaturi, transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa TURKISH AIRLINES cu destinatia Cluj Napoca. Sosire in Cluj Napoca la ora 20:10.

Plecare	Pret/persoana (loc in camera dubla)	Copil 2-11.99 ani in camera dubla	Camera single
27.11.2024 (Vacanta de 1 Decembrie)	<b>650 EUR</b>	640 EUR	760 EUR

#### SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj Napoca – Istanbul si retur cu compania TURKISH AIRLINES;
- bagaj de cala 23 kg/persoana si bagaj de mana;
- 4 nopti cazare cu mic dejun la Hotel Venera 4\* (sau similar);
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- tur de oras pietonal de o jumatate de zi (3-4 ore) cu ghid local in Istanbul;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari);

**Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iulie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala dar recomandata): de la 55 lei/persoana;
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice; in pachet cu asigurarea medicala de calatorie (pret informativ asigurare storno+medicala: de la 170 lei/persoana;
- baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 EURO/persoana - se achita la sosirea in tara de destinatie;
- intrarile la obiectivele turistice si excursiile optionale.

### HOTEL VENERA 4\*

Website: <https://www.hotelvenera.com/>



Situat la doar 350 m de Marele Bazar si la 250 m de statia de tramvai Laleli, Hotelul Venera ofera un restaurant cu vedere panoramica si acces gratuit la internet WiFi. Hotelul dispune de un centru wellness si o piscina. Toate camerele sunt izolate fonic si au baie private, articole de toaleta, TV cu ecran plat, seif, aer conditionat, minibar, birou. Restaurantul Panoramic serveste preparate culinare din bucataria internationala și se afla la ultimul etaj, oferind o vedere panoramica la orasul vechi si la Bosfor. De asemenea, Hotelul Venera ofera o receptie deschisa non-stop, un magazin de bijuterii și o zona de wellness cu sauna, hamam si servicii de masaj. Stația de metrou Vezneciler este la mica distanta de mers pe jos și ofera acces la toate atractiile turistice din oraș, inclusiv la Piata Taksim. Aeroportul Istanbul este la 47 km de proprietate.

## EXCURSII OPTIONALE (preturi informative):

### Seara turceasca (19:30 – 00:00). Tarif: 50 EURO/persoana

*Servicii incluse:* transport hotel-restaurant/port-hotel, cina cu bauturi (non-alcoolice) incluse, spectacol, insotitor de grup in limba romana.

### Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul) si cele doua continente, dealul Camlica, Croaziera pe Bosfor (90 minute), Spice Bazar (09:00 – 17:00). Tarif: 90 EURO/persoana

*Servicii incluse:* transport autocar, intrare la Palatul Dolmabahce (inclusiv Haremul), bilet vaporas, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

### Palatul Topkapi (inclusiv haremul). Tarif: 80 EURO/persoana

*Servicii incluse:* intrare la Palatul Topkapi, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

### Insula Printilor (Buyukada): 65 EURO/persoana

*Servicii incluse:* transport, bilet vaporas, plimbare cu microbuze electrice, pranz, ghid local, insotitor de grup in limba romana.

**NOTA:** preturile excursiilor optionale sunt valabile pentru minim 20 participanti si au fost calculate pe baza tarifelor valabile la momentul publicarii ofertei. Acestea sunt informative, iar preturile finale vor fi comunicate inainte de plecare.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

**27:11** Cluj 09:30 – Istanbul 12:20

**01:12** Istanbul 20:55– Cluj 20:45

durata zbor: 1h50min

durata zbor: 1h40min

## GRUP MINIM:

**20 persoane.** Pentru un grup de 15-99 persoane, pretul se majoreaza cu 35 EURO/ persoana, iar pentru grup mai mic de 15 persoane pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca pana cu 60 zile inainte de plecare nu se vor inscrie minim 10 participanti.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul zile 90 - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

75 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

110 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

130 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

140 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI SAU CARTE DE IDENTITATE VALABILA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
  - agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
  - tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
  - distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
  - hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
  - pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
  - in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
  - persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single.
  - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
  - agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate reduca;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-