

CANADA - SUA

- PLECARE DIN CLUJ-NAPOCA –

Aventura nord-americană

Toronto – Niagara – Ottawa – Montreal – Quebec – Boston – New York –

Philadelphia – Washington

Plecare: 27.08 – 09.09.2025

(12 nopti)

Acest circuit va ofera o experienta unica si completa, imbinand armonios trecutul istoric cu modernitatea vibranta, natura spectaculoasa cu efervescenta urbana.

*Descoperiti farmecul multicultural al vibrantului **Toronto**, minunatia naturala a spectaculoasei **Cascade Niagara**, eleganta capitalei canadiene **Ottawa**, si farmecul european al cosmopolitului **Montreal**. Circuitul continua cu batranul **Quebec**, unde veti descoperi farmecul orasului vechi, plin de istorie si traditie.*

*Ne îndreptam apoi catre **Boston**, un oras elegant si plin de sarm, ce impresioneaza prin arhitectura sa coloniala si atmosfera academica. **New York**, "orasul care nu doarme niciodata", va asteapta sa-i descoperiti energia debordanta, iar **Washington D.C.**, capitala Statelor Unite, isi va dezvalui monumentele sale emblematice, ce scriu pagini din istoria lumii. Fiti pregatiti pentru o vacanta memorabila, unde fiecare destinatie va ofera o poveste diferita si o experienta de neuitat!*

Vacanta placuta!



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (27.08): CLUJ-NAPOCA – ISTANBUL – TORONTO

Intalnire la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca cu insotitorul de grup la ora 07:00 dimineata pentru imbarcare pe cursa Turkish Airlines cu destinatia Istanbul (decolare la ora 09:30). Destinatia finala a zborului nostru va fi Toronto, unde vom ajunge la ora locala 18:45. Transfer si cazare la hotel Holiday Inn Toronto Downtown 3* superior sau similar. Seara este rezervata pentru o scurta intalnire informativa cu ghidul si pentru odihna, in vederea acomodarii cu noul fus orar.

Ziua 2 (28.08): TORONTO & CASCADA NIAGARA



Mic dejun. Dimineata ne vom intalni cu ghidul local si impreuna vom vizita – in cadrul unui tur panoramic de oras – cele mai importante atractii ale capitalei economice a statului canadian: Rogers Center, CN Tower, cladirile Parlamentului provinciei Ontario, Queen’s Park. Turul include si o vizita la CN Tower, unde vom trai o experienta palpitanta cu vederi panoramice uluitoare. Dupa turul de oras, ne vom indrepta catre Cascada Niagara si vom admira de aproape aceasta minune naturala. Vom avea inclus un tur cu barca catre interiorul cascadei, care ofera vizitatorilor o calatorie de neuitat. Vom putea simti viuetul zgomotos al apei, puterea impresionanta a acesteia si ceata densa

creata de vaporii in suspensie (fiecare turist va primi un poncho din material reciclabil pentru protectie). Seara ne intoarcem in Toronto, nu inainte de a cumpara un suvenir de la magazinele aflate in apropierea cascadei. Cazare la hotel Holiday Inn Toronto Downtown Centre 3* superior sau similar.

Ziua 3 (29.08): TORONTO – OTTAWA (450 km)

Mic dejun. Vom urma tarmul Lacului Ontario catre orasul colonial Rockport, spre estuarul fluviului St. Lawrence. Ne vom relaxa intr-o croaziera de o ora in arhipelagul celor 1000 de Insule, o aventura pitoreasca pe apele limpezi ale raului St. Lawrence, unde vizitatorii pot admira frumusetea uluitoare a insulelor, fiecare cu farmecul sau unic, in timp ce vom afla lucruri interesante despre istoria si legendele fascinante ale acestei regiunii. Intorsi pe tarm, ne vom indrepta catre capitala tarii, Ottawa, renumita pentru bulevardele largi, cladirile impunatoare si gradinile publice cu lalele multicolore. Tur de oras panoramic impreuna cu ghid local, in care vom admira Cladirea Parlamentului, zona ambasadelor si resedinta Guvernatorului Canadei. Transfer si cazare la hotel Ottawa Embassy Hotel and Suites 3* superior sau similar.

Ziua 4 (30.08): OTTAWA – MONTREAL (215 km)

Mic dejun. Vizita la Muzeul Civilizatiilor. Parasim Ottawa si intram in provincia francofona Quebec. Ne continuam drumul catre Montreal unde cazarea este prevazuta la hotel Courtyard by Marriott Montreal Midtown 3* sau similar. Timp liber pentru explorarea orasului. Seara, optional, tur Montreal by night. Se viziteaza: orasul olimpic Montreal (unde s-a desfasurat olimpiada) si Montreal Biodome; vom urca apoi cu autocarul pe Muntele Regal (Mont Royal) pentru a admira de la inaltime orasul. Vom strabate zona rezidentiala si vom face o oprire in piata Jacques Cartier, in centrul vechi al orasului, cea mai populara si animata piata turistica (cu magazine, restaurante si spectacole in aer liber). Vom traversa raul Sf. Laurentiu pentru a admira panorama orasului. Turul se va incheia cu o oprire in piata Operei si a Teatrului National. Pret informativ: 70 USD / persoana, minim 25 platitori. Cazare la Hotel Courtyard by Marriott Montreal Midtown 3* sau similar.



Ziua 5 (31.08): MONTREAL – QUEBEC CITY (250 km)

Mic dejun. In cursul diminetii, avem prevazut un tur de oras cu ghid local, care ne va arata contrastul intre orasul vechi, cu stradute inguste si orasul modern cu cladiri impresionante. Montreal a fost fondat in 1642 si a evoluat dintr-un mic sat francez intr-un important centru urban al Canadei. La sfarsitul secolului al XIX-lea si inceputul secolului XX, Montreal a devenit unul dintre cele mai importante centre industriale din Canada. Ne deplasam apoi catre Quebec City, cel dintai asezamant francez de pe continentul Nord American. Cazare in Quebec la hotel Travelodge Quebec 3* sau similar, unde vom ramane pentru urmatoarele doua nopti.

Ziua 6 (01.09): QUEBEC CITY

Mic dejun, urmat de un tur de oras cu ghid local. Quebec este un oras incantator, istoric, cu un sarm european aparte. Vom vedea Cartierul Latin, parcul istoric Battlesfield - scena unor confruntari care au schimbat destinul Americii de Nord – Basilioa, Citadela si Palatul Regal (exterior). Apoi vom face o excursie spre nord, la Cote de Beaupre. Vom ajunge la altarul St Anne de Beaupre, primul loc de pelerinaj din America de Nord. De-a lungul secolelor, oamenii au calatorit la acest loc pentru a se ruga pentru sanatate si ghidare spirituala, facandu-l un simbol al credintei, sperantei si comunitatii. Locul are o semnificatie deosebita pentru vizitatorii care cauta pace, vindecare si o conexiune cu radacinile lor spirituale. Ulterior, vom ajunge si la impresionanta Cascada Montmorency (83m), inainte de a ne intoarce la hotel. Cazare la hotel Travelodge Quebec 3* sau similar.



Ziua 7 (02.09): QUEBEC – BOSTON (640 km)

Mic dejun. Traseul excursiei va urma linia stancoasa a tarmului catre sud, iar drumul spre Boston va cuprinde si o oprire intr-unul dintre satele pitoresti de coasta cum ar fi Kennebunkport. Aici vom avea ocazia sa vedem viata obisnuita, de zi cu zi, a locuitorilor din Noua Anglie. Vom face o scurta oprire si in Portsmouth, singurul oras aflat pe coasta din zona New Hampshire, un port istoric cunoscut pentru centrul sau vibrant, arhitectura coloniala si bogata sa mostenire maritima, oferind vizitatorilor o combinatie de atractii culturale, peisaje pitoresti si o scena artistica deosebita. Vom ajunge seara la Boston, oras important al Statelor Unite ale Americii, din statul Massachusetts. Cazare la hotel Wyndham Boston Beacon Hill 3* sau similar.

Ziua 8 (03.09): BOSTON



Boston este unul dintre cele mai vechi si mai frumoase orase ale Americii. Vom vizita, impreuna cu ghidul local, printre altele: Trinity Church, cea mai veche catedrala din Boston, parcul si gradinile publice Boston Common si Beacon Hill - unul dintre cele mai vechi cartiere din Boston, cunoscut pentru stradutele sale inguste si fermecatoare pavate cu piatra cubica, casele in stil federal si felinarele pe gaz. Tot in aceasta zi, va propunem o vizita optionala Universitatea Harvard, completata de o croaziera relaxanta pe Raul Charles. Pret orientativ: 75 USD / persoana, minim 25 platitori. Retur si cazare la hotel Wyndham Boston Beacon Hill 3* sau similar.

Ziua 9 (04.09): BOSTON – NEW YORK (360 km)

Mic dejun. Plecare spre Big Apple. In cursul dupa amiezii, dupa ce ne vom caza la hotelul Element New York Times Square West 3* sau similar situat in MANHATTAN, avem prevazut un tur panoramic de oras, cu ghid local, in cadrul caruia vom vizita cele mai importante atractii ale metropolei: Times Square - o intersectie comerciala majora, poate cea mai cunoscuta din lume, Greenwich Village, Central Park - un parc vast si frumos situat in inima Manhattanului, oferind locuitorilor si vizitatorilor un refugiu verde si multe activitati recreative -, Fifth Avenue- cunoscuta pentru magazinele de lux, muzeele renumite si peisajul urban impresionant, Rockefeller Center, Lincoln Center (Metropolitan Opera), Soho, Zona Zero (fosta zona a Turnurilor Gemene). Cazare la hotel Element New York Times Square West 3* sau similar.

Ziua 10 (05.09): NEW YORK

Mic dejun si timp liber. Vom avea ocazia de a face shopping intr-unul dintre cele mai vibrante orase ale lumii sau de a explora alaturi de insotitorul nostru de grup, repere iconice precum Central Park, de a ne plimba prin cartiere pline de viața si de a ne bucura de muzeele de renume mondial, lasandu-ne purtati de energia inconfundabila a acestui oras fascinant. Seara, optional, tur de noapte al orasului New York, incluzand : traversare cu ferry boat la Staten Islands pentru a vedea luminile orasului, vizita si oprire in Brooklyn pentru a admira Manhattan-ul de Est, cartierul boem Soho, Greenwich Village, faimoasa piata Times Square, vizita in cartierul cluburilor de noapte si cele mai



atractive locatii ale vietii de noapte din New York. Pret informativ: 75 USD / persoana, minim 25 platitori. Cazare la acelasi hotel, Element New York Times Square West 3* sau similar.

Ziua 11 (06.09): NEW YORK – PHILADELPHIA – WASHINGTON DC (490 km)

Mic dejun. Plecare spre Philadelphia, oras istoric in care s-au scris si adoptat doua documente de importanta majora: Declaratia de Independenta si Constitutia Statelor Unite. Vom face un tur de oras cu ghid local in care vom vizita Parcul Independentei, care reprezinta idealurile fundamentale ale natiunii si pastreaza simboluri nationale si internationale ale libertatii si democratiei, Independence Hall cu Clopotul Libertatii, clopotul urias de 943 kg, simbol istoric al independentei, aflat in turla cladirii. Declaratia de Independenta si Constitutia SUA au fost dezbatute si semnate in interiorul Independence Hall, un Sit al Patrimoniului Mondial UNESCO. Seara vom ajunge la Washington si ne vom caza la hotel Churchill Hotel Near Embassy Row 4* sau similar.

Ziua 12 (07.09): WASHINGTON



Mic dejun. Astazi vom vizita capitala celui mai important stat al lumii, cu cele mai cunoscute obiective turistice, culturale si politice. Turul de oras cu ghidul local dureaza cca 4 ore, timp in care vom vizita: Capitoliul, Memorialul Lincoln, Casa Alba - panorama, Cimitirul Memorial Arligton (mormintele familiei Kennedy), Curtea Suprema, Cladirea FBI – panorama. Dupa amiaza timp liber. Cazare in Washington. Seara, tur optional de noapte al orasului Washington pentru a admira superbele monumente ale orasului, invaluite intr-o multitudine de lumini si culori. Se viziteaza: memorialul Jefferson, memorialul celui de-al II-lea Razboi Mondial, memorialul Washington (exterior), gara centrala Union Station, cartierul chinezesc, centrul cultural Kennedy cu salile

de spectacole si opera, oraselul George Town si cele mai atractive locatii ale vietii de noapte. Pret informativ: 70 USD / persoana, minim 25 platitori.

Ziua 13 (08.09): WASHINGTON – ISTANBUL

Mic dejun. Eliberarea camerelor la ora 12:00 si timp liber la dispozitie pentru ultimele cumparaturi pana in jurul orelor 18:00. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa transatlantica cu decolare la ora 21:45.

Ziua 14 (09.09): ISTANBUL– CLUJ-NAPOCA

Schimbarea cursei la Istanbul. Sosire la Aeroportul International Avram Iancu din Cluj-Napoca la ora 20:15.

PRET/persoana (loc in camera dubla, taxe incluse):

4390 EURO /persoana

Supliment camera dubla cu paturi separate pentru Washington si New York: 85 EURO/persoana/4 nopti

Supliment camera single: 1450 EURO

Reducere copil 6-10 ani in camera cu ambii parinti: 220 EURO

Camere 3 ocupanti (un pat dublu si un pat suplimentar): reducere 50 EURO a treia persoana

In Statele Unite ale Americii, prin camera tripla se intelege o camera cu doua paturi, dintre care unul pentru doua persoane si unul pentru o persoana.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Cluj-Napoca – Toronto si retur Washington – Cluj-Napoca cu compania Turkish Airlines (schimbarea curselor la Istanbul);
- un bagaj de cala si un bagaj de mana;
- 12 nopti cazare cu mic dejun continental inclus la hoteluri de 3* si 4*: 2 nopti in Toronto, 1 noapte in Ottawa, 1 noapte in Montreal, 2 nopti in Quebec City, 2 nopti in Boston, 2 nopti in New York si 2 nopti in Washington;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar local conform itinerariului;
- tururi de oras cu ghid local in Toronto, Ottawa, Montreal, Quebec City, Boston, New York, Philadelphia, Washington;

- vizitarea turnului CN Tower in Toronto;
- vizitarea Cascadei Niagara;
- plimbare cu barca in interiorul cascadei;
- croaziera 1000 de Insule pe raul St Lawrence;
- excursie la Bazilica Sainte Anne de Beaupré (in provincia Quebec) si Cascada Montmorency;
- vizitarea Muzeului Civilizatiilor din Ottawa;
- vizitarea Boston Common Park;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2025. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru eTA sau a miterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- taxa pentru autorizatia de calatorie electronica e-TA 7 CAD (dolari canadieni) echivalent in lei – taxa este obligatorie pentru intrarea si calatoria in Canada a cetatenilor romani (poate suferi modificari);
- taxa pentru autorizatia de calatorie electronica ESTA 21 USD (dolari americani) echivalent in lei – taxa este obligatorie pentru intrarea si calatoria in Statele Unite ale Americii a cetatenilor romani (poate suferi modificari);
- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

EXCURSII OPTIONALE (tarife informative, minim 25 persoane):

- Montreal by night: **70 USD / persoana;**
- Boston Universitatea Harvard & Charles River: **75 USD/ persoana;**
- New York by night: **75 USD / persoana;**
- Washington by night: **70 USD / persoana.**

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

27.08: Cluj-Napoca 09:50 – Istanbul 11:45	durata zborului: 1h55min
27.08: Istanbul 15:25 – Toronto 19:10	durata zborului: 10h45min
08.09: Washington 21:40 – Istanbul 14:50 (a doua zi)	durata zborului: 10h10min
09.09: Istanbul 18:35 – Cluj-Napoca 20:15	durata zborului: 1h40min

GRUP MINIM:

30 persoane. Pentru grup 25-29 persoane, pretul se majoreaza cu 140 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 20 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 45 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 45 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

ACTE SI CONDITII NECESARE PENTRU OBTINEREA AUTORIZATIEI DE CALATORIE:

SUA (autorizatie electronica de calatorie):

Incepand cu data de 01.04.2025, cetatenii romani pot calatori in SUA fara a fi necesara obtinerea vizei, Romania fiind admisa in programul Visa Waiver. In schimb, va fi necesara obtinerea unei autorizatii electronice de calatorie (ESTA). In vederea obtinerii acestei autorizatii, este nevoie de:

- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie (format electronic, scanat);
- ✓ o fotografie in format electronic;
- ✓ completarea unui formular la adresa de internet esta.cbp.dhs.gov sau prin descarcarea aplicatiei „ESTA Mobile” din iOS App Store sau Google Play Store;
- ✓ plata cu cardul a sumei de 21 USD/persoana

Dupa completarea formularului, autorizatia de calatorie va fi emisa în maximum 72 de ore. Aprobarea ESTA este valabila timp de doi ani si permite vizite multiple in Statele Unite, pentru sederi de pana la 90 de zile pentru fiecare vizita.

Autoritatile SUA isi rezerva dreptul de a nu acorda aceasta autorizatie din cauza unor motive intemeiate.

Agentia va acorda sprijin pentru aplicarea electronica pentru acest document, la nevoie.

Calatorii care detin o viza de calatorie valabila în SUA pot continua sa utilizeze viza respectiva pana la data expirarii acesteia.

CANADA (autorizatie electronica de calatorie):

- ✓ pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data intoarcerii din calatorie;

- ✓ nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia avand insa nevoie sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization e-TA) – agentia va acorda sprijin in aplicarea electronica pentru acest document, la nevoie.

TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

75 EURO/pers/dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

110 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

130 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

140 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- participarea la acest program presupune obtinerea in prealabil a autorizatiilor electronice de calatorie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii EUR/USD valabile in luna februarie 2025; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a beneficia de doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-